

Retourenschein



Rücksendeanschrift:

bommelME.com
Menzel GbR
Weidendamm 10
30167 Hannover
Deutschland

Absenderinformationen:

Bestellnummer:
Vorname/Name/Firma:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

Lieber bommelME Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Bitte fülle diesen Retourenschein aus, damit wir das Ganze möglichst schnell bearbeiten können.
2. Als Frankierung kannst du zB. unsere **Retourenmarke** auf den Originalkarton kleben (bitte keinen Größeren!). Alternativ kannst du auch einen gepolsterten Umschlag verwenden. Das ist natürlich beides nicht verpflichtend.
3. Bitte sende die Ware **nicht unfrei**, da uns dabei erhebliche Kosten entstehen. Verwende zB. unsere **Retourenmarke**.
4. Sollte die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entsprechen oder aber Mängel aufweisen übernehmen wir selbstverständlich das anfallende Rückporto.
5. Falls ein Gutschein eingelöst wurde, dessen Mindestbestellwert nach Abzug einer Teilretoure nicht mehr erfüllt wird, kürzen wir den Betrag der Rückerstattung entsprechend des Gutscheinwertes.

Rücksendegrund:

Natürlich möchten wir, dass du mit unserer Leistung zufrieden bist. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstütze uns bitte mit der detaillierten Angabe über den Grund deiner Rücksendung.

Anzahl	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

* **01** falscher Artikel **02** defekt (detaillierte Beschreibung) **03** Artikel unvollständig **04** gefällt nicht **05** sonstiges

Hier ist Platz für die detaillierte Fehlerbeschreibungen oder sonstige Gründe:
--

Ich wünsche Ersatzlieferung Rückzahlung PayPal Rückzahlung Bank (zutreffendes bitte ankreuzen)

Wenn du eine Rückerstattung per Überweisung wünschst, gebe bitte hier deine Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	Bank:
IBAN:	BIC/SWIFT:

Die Rücknahme erfolgt auf Grund unserer AGB, die du unter www.bommelme.com/agb einsehen kannst. Wir werden dir den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware sofort zurückerstatten oder Ersatz liefern.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____